



NRJ PLOMBERIE CHAUFFAGE NRJ MARTINEZ

TARIFS 2025

**ENTRETIEN SYSTEMES DE CHAUFFAGE
CLIMATISEURS
POMPES A CHALEUR**

DEPANNAGES PLOMBERIE, CHAUFFAGE, CLIMATISATION

TARIFS DEPANNAGES, REPARATIONS ET DIAGNOSTICS 2025 (€)

| Intervention | Tarif Horaire main d'œuvre HT | TTC 5,5% * | TTC 10% * | TTC 20% * |
|--|-------------------------------|------------|-----------|-----------|
| Dépannage ou Diagnostic FUEL | 63,20 | 66,68 | 69,52 | 75,84 |
| Dépannage ou diagnostic GAZ | 75,00 | 79,13 | 82,50 | 90,00 |
| Dépannage ou Diagnostic PAC air-air (1) | 63,20 | | 69,52 | 75,84 |
| Dépannage ou diagnostic PAC air-air (1) Equipe 2 techniciens | 126,40 | | 139,04 | 151,68 |
| Dépannage ou Diagnostic PAC air-eau (1) | 75 | 79,13 | | 90,00 |
| Dépannage ou Diagnostic PAC air-eau (1) Equipe 2 techniciens | 150,00 | 158,25 | | 180,00 |
| Dépannage ou Diagnostic SOLAIRE (2) | 63,20 | 66,68 | | 75,84 |
| Dépannage ou Diagnostic SOLAIRE (2) Equipe 2 techniciens | 126,40 | 133,35 | | 151,68 |
| Dépannage ou Diagnostic PLOMBERIE | 52,50 | | 57,75 | 63,00 |
| Dépannage ou Diagnostic PLOMBERIE Equipe 2 plombiers | 105,00 | | 115,50 | 126,00 |

Forfait déplacement à rajouter au temps de main d'œuvre (sauf sur diagnostics) :

| Prestation | Zone facturation | Tarif HT | TTC 5,5% * | TTC 10% * | TTC 20% * |
|--------------------|------------------|----------|------------|-----------|-----------|
| Déplacement | 1 - 0 à 9 kms | 25,00 | 26,38 | 27,50 | 30,00 |
| | 2 - 10 à 19 kms | 29,00 | 30,60 | 31,90 | 34,80 |
| | 3 - 20 à 29 kms | 53,00 | 55,92 | 58,30 | 63,60 |
| | 4 - 30 à 39 Kms | 77,00 | 81,24 | 84,70 | 92,40 |
| | 5 - 40 à 49 kms | 101,00 | 106,56 | 111,10 | 121,20 |
| | 6 - 50 à 59 kms | 125,00 | 131,88 | 137,50 | 150,00 |
| | 7 - 60 à 69 kms | 149,00 | 157,20 | 163,90 | 178,80 |
| | 8 - 70 à 79 kms | 176,00 | 185,68 | 193,60 | 211,20 |
| | 9 - 80 à 89 kms | 203,00 | 214,17 | 223,30 | 243,60 |

| | |
|---|-----------------------|
| (1) Recharge de gaz à rajouter si nécessaire | Nous consulter |
| (2) Liquide caloporteur à rajouter si nécessaire | Nous consulter |

| * | |
|-----------------|--|
| TVA 5,5% | Travaux de rénovation énergétique, qu'il s'agisse de dépenses en faveur d'économie d'énergie, d'isolation thermique ou d'équipements de production d'énergie utilisant une source d'énergie renouvelable sur les logements d'habitation achevés depuis plus de 2 ans, travaux. |
| TVA 10% | Travaux d'amélioration, de transformation, d'aménagement et d'entretien sur les logements d'habitation achevés depuis plus de 2 ans. |
| TVA 20% | Travaux sur des immeubles achevés depuis moins de 2 ans. |

Bureaux ouverts du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 17h

Sarl au capital de 5000 € - SIRET : 533 309 472 00025 - TVA FR49533309472 - APE 4322A

TARIFS ENTRETIEN CHAUDIERES GAZ 2025 (€)

| Type de chaudière | Zone géographique | Tarif Abonné HT | Tarif Abonné TTC | Tarif Non Abonné HT | Tarif Non Abonné TTC |
|--|-------------------|-----------------|------------------|---------------------|----------------------|
| Gaz murale et gaz soufflé sol TVA 10% | 1 | 135,31 | 148,84 | 127,65 | 140,42 |
| | 2 | 138,40 | 152,24 | 130,56 | 143,62 |
| | 3 | 155,26 | 170,79 | 146,47 | 161,12 |
| | 4 | 174,18 | 191,60 | 164,32 | 180,75 |
| | 5 | 194,02 | 213,42 | 183,04 | 201,34 |
| | 6 | 212,94 | 234,23 | 200,89 | 220,98 |
| Gaz atmosphérique au sol TVA 10% | 1 | 151,04 | 166,14 | 142,49 | 156,74 |
| | 2 | 154,41 | 169,85 | 145,67 | 160,24 |
| | 3 | 169,96 | 186,96 | 160,34 | 176,37 |
| | 4 | 189,91 | 208,90 | 179,16 | 197,08 |
| | 5 | 208,72 | 229,59 | 196,81 | 216,49 |
| | 6 | 227,64 | 250,40 | 214,76 | 236,24 |
| Gaz condensation TVA 5,5% | 1 | 159,47 | 168,24 | 150,45 | 158,72 |
| | 2 | 162,56 | 171,50 | 153,36 | 161,79 |
| | 3 | 179,42 | 189,29 | 169,26 | 178,57 |
| | 4 | 198,24 | 209,14 | 187,02 | 197,31 |
| | 5 | 217,16 | 229,10 | 204,86 | 216,13 |
| | 6 | 237,10 | 250,14 | 223,68 | 235,98 |

TARIFS ENTRETIEN CHAUDIERES FIOUL 2025 (€)

| Type de chaudière | Zone géographique | Tarif Abonné HT | Tarif Abonné TTC | Tarif Non Abonné HT | Tarif Non Abonné TTC |
|--|-------------------|-----------------|------------------|---------------------|----------------------|
| Fuel flamme jaune TVA 10% | 1 | 114,34 | 125,77 | 107,86 | 118,65 |
| | 2 | 118,45 | 130,30 | 111,74 | 122,91 |
| | 3 | 133,25 | 146,58 | 125,71 | 138,28 |
| | 4 | 152,07 | 167,28 | 143,46 | 157,81 |
| | 5 | 172,02 | 189,22 | 162,28 | 178,51 |
| | 6 | 190,94 | 210,03 | 180,13 | 198,14 |
| Fuel condensation flamme bleue TVA 5,5% | 1 | 151,04 | 159,35 | 142,49 | 150,33 |
| | 2 | 154,41 | 162,90 | 145,67 | 153,68 |
| | 3 | 169,96 | 179,31 | 160,34 | 169,16 |
| | 4 | 189,91 | 200,36 | 179,16 | 189,01 |
| | 5 | 208,72 | 220,20 | 196,91 | 207,74 |
| | 6 | 227,64 | 240,16 | 214,76 | 226,57 |

TARIFS ENTRETIEN POMPE A CHALEUR AIR-EAU 2025 (€)

| Prestation | Zone Facturation | Tarif Abonné HT | Tarif Abonné TTC | Tarif Non Abonné HT | Tarif Non Abonné TTC |
|---|------------------|-----------------|------------------|---------------------|----------------------|
| Pompe à chaleur AIR/EAU TVA 5,5% | 1 - 0 à 9 kms | 273,81 | 288,87 | 258,31 | 272,52 |
| | 2 - 10 à 19 kms | 277,92 | 293,21 | 262,19 | 276,61 |
| | 3 - 20 à 29 kms | 304,14 | 320,87 | 286,93 | 302,71 |
| | 4 - 30 à 39 kms | 330,36 | 348,53 | 311,66 | 328,80 |
| | 5 - 40 à 49 kms | 356,58 | 376,19 | 336,40 | 354,90 |
| | 6 - 50 à 59 kms | 382,80 | 403,85 | 361,13 | 380,99 |
| | 7 - 60 à 69 kms | 409,02 | 431,52 | 385,87 | 407,09 |
| | 8 - 70 à 79 kms | 438,42 | 462,53 | 413,61 | 436,36 |
| | 9 - 80 à 89 kms | 467,83 | 493,56 | 441,35 | 465,62 |

TARIFS ENTRETIEN POMPE A CHALEUR AIR-AIR 2025 (€)

| Prestation | Zone Facturation | Tarif Abonné HT | Tarif Abonné TTC | Tarif Non Abonné HT | Tarif Non Abonné TTC |
|--|------------------|-----------------|------------------|---------------------|----------------------|
| BASE MONO SPLIT Rajouter 45 €HT par unité supplémentaire TVA 10% | 1 - 0 à 9 kms | 128,53 | 141,38 | 121,25 | 133,38 |
| | 2 - 10 à 19 kms | 132,74 | 146,01 | 125,23 | 137,75 |
| | 3 - 20 à 29 kms | 158,96 | 174,86 | 149,96 | 164,96 |
| | 4 - 30 à 39 kms | 185,18 | 203,70 | 174,70 | 192,17 |
| | 5 - 40 à 49 kms | 211,40 | 232,54 | 199,43 | 219,37 |
| | 6 - 50 à 59 kms | 237,62 | 261,38 | 224,17 | 246,59 |
| | 7 - 60 à 69 kms | 263,84 | 290,22 | 248,90 | 273,79 |
| | 8 - 70 à 79 kms | 293,14 | 322,45 | 276,55 | 304,21 |
| | 9 - 80 à 89 kms | 322,55 | 354,81 | 304,29 | 334,72 |
| BASE GAINABLE TVA 10% | 1 - 0 à 9 kms | 157,31 | 173,04 | 148,41 | 163,25 |
| | 2 - 10 à 19 kms | 161,53 | 177,68 | 152,39 | 167,63 |
| | 3 - 20 à 29 kms | 187,75 | 206,53 | 177,12 | 194,83 |
| | 4 - 30 à 39 kms | 213,97 | 235,37 | 201,86 | 222,05 |
| | 5 - 40 à 49 kms | 240,19 | 264,21 | 226,59 | 249,25 |
| | 6 - 50 à 59 kms | 266,41 | 293,05 | 251,33 | 276,46 |
| | 7 - 60 à 69 kms | 292,62 | 321,88 | 276,06 | 303,67 |
| | 8 - 70 à 79 kms | 322,03 | 354,23 | 303,80 | 334,18 |
| | 9 - 80 à 89 kms | 351,33 | 386,46 | 331,45 | 364,60 |

Marques prises en charge : Daïkin - Mitsubishi

TARIFS ENTRETIEN INSTALLATIONS SOLAIRES 2025 (€)

| Prestation | Zone tarifaire | Tarif Abonné HT | Tarif Abonné TTC | Tarif Non Abonné HT | Tarif Non Abonné TTC |
|---|----------------|-----------------|------------------|---------------------|----------------------|
| Chauffe-eau solaire TVA 5,5% (hors fluide caloporteur) | 1 | 159,47 | 168,24 | 150,45 | 158,72 |
| | 2 | 162,56 | 171,50 | 153,36 | 161,79 |
| | 3 | 179,42 | 189,29 | 169,26 | 178,57 |
| | 4 | 198,24 | 209,14 | 187,02 | 197,31 |
| | 5 | 217,16 | 229,10 | 204,86 | 216,13 |
| | 6 | 237,10 | 250,14 | 223,68 | 235,98 |

| Ville | CodePostal | Zone Facturation | Ville | CodePostal | Zone Facturation |
|-------------------------|------------|------------------|-----------------------|------------|------------------|
| ALENYA | 66200 | 2 | EMBRES ET CASTELMAURE | 11360 | 3 |
| AMELIE LES BAINS | 66110 | 4 | ESPIRA DE CONFLENT | 66320 | 4 |
| ANGOUSTRINES | 66760 | 9 | ESPIRA DE L'AGLY | 66600 | 1B |
| ANSIGNAN | 66220 | 4 | ESTAGEL | 66310 | 2 |
| ARBOUSSOLS | 66320 | 4 | ESTOHER | 66320 | 4 |
| ARGELES SUR MER | 66700 | 3 | EUS | 66500 | 4 |
| ARLES SUR TECH | 66150 | 4 | FENOUILLET | 66220 | 5 |
| BAGES | 66670 | 2 | FILLOLS | 66820 | 5 |
| BAHO | 66540 | 1B | FINESTRET | 66320 | 4 |
| BAILLESTAVY | 66320 | 4 | FITOU | 11510 | 2 |
| BAIXAS | 66390 | 1B | FONT ROMEU | 66120 | HZ |
| BANYULS DELS ASPRES | 66300 | 2 | FOSSE | 66220 | 4 |
| BANYULS SUR MER | 66650 | 4 | FOURQUES | 66300 | 2 |
| BELESTA | 66720 | 3 | FUILLA | 66820 | 3 |
| BOMPAS | 66430 | 1A | GLORIANES | 66320 | 4 |
| BOULE D'AMONT | 66130 | 3 | ILLE SUR TET | 66130 | 3 |
| BOULETERNERE | 66130 | 3 | JOCH | 66320 | 4 |
| BOURG MADAME | 66760 | HZ | JUJOLS | 66360 | HZ |
| BROUILLA | 66620 | 2 | LA BASTIDE | 66110 | 4 |
| CABESTANY | 66330 | 1B | LA PALME | 11480 | 3 |
| CAIXAS | 66300 | 2 | LA FRANQUI | 11370 | 3 |
| CALCE | 66600 | 2 | LA PRESTE | 66230 | HZ |
| CALMEILLES | 66400 | 3 | L'ALBERE | 66480 | 3 |
| CAMELAS | 66300 | 3 | LAMANERE | 66230 | HZ |
| CAMPOME | 66500 | 5 | LANSAC | 66720 | 3 |
| CAMPOUSSY | 66730 | 4 | LAROQUE DES ALBERES | 66740 | 3 |
| CAN PARTERE | 66150 | 5 | LAS ILLAS | 66480 | 4 |
| CANET EN ROUSSILLON | 66140 | 2 | LATOUR BAS ELNE | 66200 | 2 |
| CANOHES | 66680 | 2 | LATOUR DE FRANCE | 66720 | 3 |
| CARAMANY | 66720 | 3 | LE BARCARES | 66420 | 2 |
| CASEFABRE | 66130 | 3 | LE BOULOU | 66160 | 3 |
| CASES DE PENE | 66600 | 2 | LE PERTHUS | 66480 | 3 |
| CASSAGNES | 66720 | 3 | LE SOLER | 66270 | 2 |
| CASTEIL | 66820 | 5 | LE TECH | 66230 | 5 |
| CASTELNOU | 66300 | 3 | LE VIVIER | 66730 | 4 |
| CATLLAR | 66500 | 5 | LES ANGLES | 66210 | HZ |
| CAUDIES DE FENOUILLEDES | 66220 | 5 | LES CABANES DE FITOU | 11510 | 2 |
| CAVES | 11510 | 3 | LES CLUSES | 66480 | 3 |
| CERBERE | 66290 | 5 | LESQUERDE | 66220 | 4 |
| CERET | 66400 | 4 | LEUCATE | 11370 | 3 |
| CLAIRA | 66530 | 1A | LLAURO | 66300 | 3 |
| CLARA | 66500 | 5 | LLUPIA | 66300 | 2 |
| CODALET | 66500 | 5 | LOS MASOS | 66500 | 4 |
| COLLIOURE | 66190 | 3 | MAISONS | 11330 | 4 |
| CONAT | 66500 | 5 | MANTET | 66360 | HZ |
| CORBERE | 66130 | 3 | MARQUIXANES | 66320 | 4 |
| CORBERE LES CABANES | 66130 | 3 | MAUREILLAS | 66480 | 3 |
| CORNEILLA DE CONFLENT | 66820 | 5 | MAURY | 66460 | 4 |
| CORNEILLA DE LA RIVIERE | 66550 | 2 | MILLAS | 66170 | 2 |
| CORNEILLA DEL VERCOL | 66200 | 2 | MOLITG LES BAINS | 66500 | 5 |
| CORSAVY | 66150 | 4 | MONTALBA D'AMELIE | 66110 | 4 |
| COUSTOUGES | 66260 | 4 | MONTALBA LE CHATEAU | 66130 | 3 |
| DUILHAC | 11350 | 4 | MONTAURIOL | 66300 | 3 |
| ELNE | 66200 | 2 | MONTBOLO | 66110 | 4 |

Accord des parties / Réglementation applicable

La signature par le client et l'entreprise de ce devis implique leur accord total sur la nature, la consistance et le prix des travaux, sur les conditions générales de prix d'exécution des travaux de bâtiment et les conditions particulières énumérées au recto. Après signature par les deux parties du devis, le marché est conclu aux conditions fixées ci-après. Ces conditions s'appliquent nonobstant toute clause contraire figurant sur d'autres documents joints au marché (notamment du C.C.A.P).

Validité de l'offre

La présente offre est valable pour une durée maximale d'un mois à compter de la date de rédaction du devis.

Commande et acompte

La commande deviendra définitive lors du retour d'un exemplaire du devis avec la mention « Bon pour accord », daté et signé par le client. Toute commande ne pourra être considérée comme valable par **NRJ PLOMBERIE CHAUFFAGE** qu'à partir du paiement d'un acompte de 40 % du montant global de la commande. Tout retard dans le versement de l'acompte reporterait d'autant la commande en fabrication, retard dont le client ne saurait se prévaloir.

Dans le cas d'un financement par un organisme spécialisé l'acompte pourra être remplacé par un justificatif émanant de l'organisme concerné qui précisera l'accord de financement, le montant et l'utilisation des fonds demandés.

Dans le cas d'un devis signé hors établissement commercial (chez le client non professionnel lors de la visite de notre commercial ou sur un salon), aucun acompte ne doit être remis par le client avant le 8^e jour suivant l'acceptation de l'offre.

Résiliation / Rétractation

En cas de démarchage chez le client non professionnel (à domicile ou à son service), ce dernier dispose d'un délai de rétractation de quatorze jours ouvrables à compter de la signature du devis pour se rétracter. Ce délai ne s'applique pas aux travaux réalisés en urgence ou en cas de demande écrite du client.

Utilisation du devis

Les devis et les documents annexés sont et restent, en toutes circonstances, la propriété de l'entreprise. Ils ne peuvent être utilisés ou communiqués à une tierce personne qu'avec l'autorisation écrite du chef d'entreprise et doivent lui être restitués, sans délai, s'il n'est pas donné suite à la proposition de l'entreprise.

Engagement du client

Dans le cas de travaux nécessitant une autorisation (tels que déclaration de travaux, permis de construire, autorisation de copropriété, etc. ...) le client s'engage à en informer **NRJ PLOMBERIE CHAUFFAGE** lors de la signature du contrat. Le client est seul responsable de l'obtention de l'autorisation de mise en œuvre de la commande.

Au moment de la signature le client s'engage à déclarer explicitement qu'il entend financer immédiatement ou ultérieurement tout ou partie du prix de son achat par un crédit ou par un prêt et de vérifier que cette condition a bien été précisée au recto. Dans les dix jours suivant la date de la signature de la commande, le client devra fournir à **NRJ PLOMBERIE CHAUFFAGE** un document attestant de l'obtention du crédit ou du prêt. La mise en fabrication ne pourra être effectuée qu'au vu de ce document.

En cas de **retrait d'une cuve fuel enterrée** dans le cadre de la modification de son installation de chauffage par **NRJ PLOMBERIE CHAUFFAGE**, le client a l'obligation (Arrêté du 1er juillet 2004) de faire procéder par une entreprise spécialisée à la vidange, au nettoyage et à la neutralisation de sa cuve fuel et de fournir à **NRJ PLOMBERIE CHAUFFAGE** le certificat attestant la bonne exécution des opérations d'inertage réalisées.

Délai

Le matériel installé faisant l'objet d'une commande pour chaque chantier, nos délais sont dépendants de nos fournisseurs et ne sont donnés qu'à titre indicatif sauf notification explicitement exprimée au recto. Notre délai commence à courir à partir du moment où le dossier est complet (acompte versé, prise de mesures définitives, financement accepté par organisme financier, etc...). Nous pouvons différer la pose ou l'intervention en cas de non-exécution, par des entreprises extérieures demandées par le client, de travaux préalables et nécessaires à la bonne mise en œuvre de nos produits.

Travaux supplémentaires

Les travaux non prévus au devis initial feront l'objet de devis additifs signés du client ou de bons de commande séparés, indiquant au moins les bases d'estimation des prix, les conditions et, le cas échéant, la durée de la prolongation du délai d'exécution prévu par le devis initial.

Réception des travaux

Le document établissant la réception des travaux est indispensable pour la prise d'effet des garanties des produits fournis et la prise d'effet de l'assurance responsabilité civile et décennale de **NRJ PLOMBERIE CHAUFFAGE**. Dès l'achèvement des travaux exécutés par l'entreprise, le client ou son représentant et l'entreprise se réuniront pour signer l'acte de réception. Les éventuelles réserves sur les travaux exécutés seront consignées au verso de la réception. Dans le cas de réserves justifiées, le client s'acquittera d'un montant au moins égal à 95% du montant global des travaux concernés.

Après règlement par le client de ce montant, l'entreprise programmera, en fonction des délais d'approvisionnement des matériels et en accord avec le client, l'intervention nécessaire à la reprise des ouvrages litigieux et procédera ensemble à la levée des réserves. Toutefois, en l'absence d'acte de réception signé par les deux parties, il est expressément convenu que tout paiement des travaux à hauteur d'au moins 95% manifesterait la volonté non équivoque du maître d'ouvrage de réceptionner et vaudrait réception sans réserve ; la date de réception sera alors celle du règlement qui permet d'atteindre ce seuil de 95%.

Paiement du prix

Les conditions de paiement sont indiquées sur le devis. Aucune retenue ne peut être pratiquée par le client en contrepartie de réclamation ou de demande de réparation de dommages ou préjudices subis. Conformément aux conditions de l'Article L441-6 de la

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

loi N°2001-240 du 15 mai 2001, les pénalités de retard seront appliquées dans le cas où les sommes dues sont versées après la date de paiement figurant sur la facture. Les travaux pourront être interrompus jusqu'au paiement des sommes arrivées à échéance. Lorsque le versement intervient au-delà du délai fixé par les présentes conditions générales de vente, et ce dans un délai maximum de 10 jours ouvrables, les pénalités de retard sont d'un taux égal à une fois et demi le taux d'intérêt légal. Tous les frais de recouvrement des créances en retard de règlement sont à la charge du client, et seront donc dus avec un minimum de 150 € TTC (hors clause pénale).

Taux de TVA

Le taux de TVA applicable est le taux de TVA en vigueur à la date de facturation. Le choix du taux réduit (5.5%, 10% ou autre taux selon les particularités fiscales) est noté en fonction des déclarations du client et sous sa responsabilité.

Réserve de propriété

Conformément à la loi N°80335 du 12 mai 1980, les produits demeurent la propriété de **NRJ PLOMBERIE CHAUFFAGE** jusqu'au complet paiement des biens par le règlement effectif du prix facturé. Toutefois les risques et dommages que les marchandises pourraient subir ou occasionner pour quelque cause que ce soit sont transférés au client dès la livraison.

Droit à l'image

Les photographies prises à l'occasion du chantier réalisé peuvent être utilisées pour promouvoir le savoir-faire et l'image de l'entreprise, notamment pour les documents commerciaux, site internet ou réponses aux appels d'offres. A la signature du devis et à tout moment, le client a faculté de révoquer cette autorisation par simple écrit de sa part.

Collecte de données personnelles (R.G.P.D)

Le client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution de la mission confiée à l'entreprise et sont récoltées uniquement pour traiter la demande ou assurer l'exécution des prestations définies au contrat. Elles sont réservées à l'usage exclusif de l'entreprise prestataire et de ses salariés pour la bonne exécution du contrat. Le client ne peut ignorer qu'elles seront potentiellement portées à la connaissance des sous-traitants, sous la responsabilité solidaire de l'entreprise. Sauf si le client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnel ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing. L'entreprise conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 10 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile décennale.

Le client est informé qu'il dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition au traitement et du droit à la portabilité des données à caractère personnel recueillies. Ce droit, dès lors qu'il ne s'oppose pas à la finalité du traitement, peut être exercé en adressant une demande par courrier ou par Email au responsable de traitement sus-désigné. Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai d'un mois maximum. En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès du CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire. Le client non professionnel est informé que l'entreprise recueille ses données téléphoniques et qu'il dispose d'un droit à s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique **BLOCTEL**.

Contestation par un client particulier

Médiation : conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant «le processus de médiation des litiges de la consommation», après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :CM2C, 49 rue de Ponthieu 75005 PARIS – Tel ; : 01 89 47 00 14 – Site internet :

<https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php> - Mail : litiges@cm2c.net

Le client peut également saisir le tribunal le plus proche de son domicile ou du lieu où il a subi le préjudice.

Contestation par un client professionnel

Les tribunaux de Perpignan sont seuls compétents en cas de contestation par un client professionnel de quelque nature que ce soit, pour tout litige ne trouvant pas de résolution amiable. En cas d'action judiciaire engagée à notre encontre sur le fondement de l'exécution du contrat de vente, ou en cas d'interprétation sur l'exécution des clauses et conditions ci-avant indiquées. Les tribunaux de Perpignan sont seuls compétents, à l'exclusion de tous autres tribunaux, et ce, même en cas de pluralité de défenseurs.

Garanties

Toute réclamation devra faire l'objet d'une lettre explicite à **NRJ PLOMBERIE CHAUFFAGE** qui délèguera un technicien sur place pour constat. Notre garantie couvre tous les vices de fabrication et de pose, étant entendu que notre responsabilité ne pourra être recherchée en cas de mauvais entretien, de négligence, de transformation, de modification, ou de mauvaise utilisation du fait du client ou de l'utilisateur habituel.

Garantie légale de conformité : dans les cas énoncés à l'article L 217-17 du Code de la consommation, le client non professionnel bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir, il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par le Code de la consommation.

Garantie contre les vices cachés : les articles 1641 et suivants du Code civil permettent au client non professionnel, sur le fondement de la garantie des vices cachés, de se faire rembourser totalement ou partiellement en cas de vice caché avéré. **NRJ PLOMBERIE CHAUFFAGE** souscrit une assurance responsabilité civile et décennale qui couvre l'ensemble des prestations proposées et qui prend effet dès la réception définitive des travaux.

Bon pour accord le :
Nom et signature